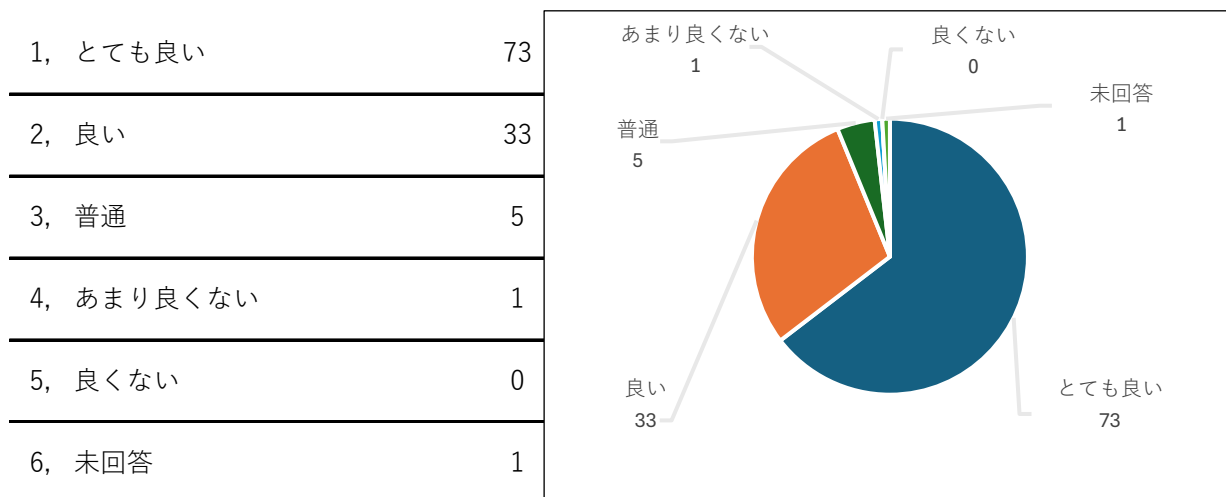


デイセンター健康くらぶお客様アンケート 集計結果

実施期間：令和8年2月16日(月)～2月28日(土)

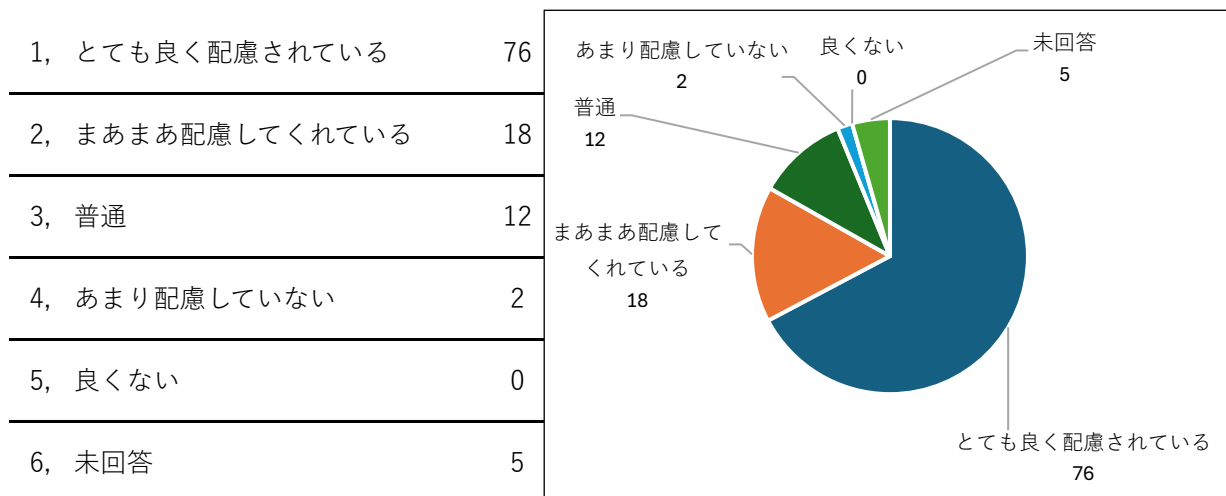
1 スタッフの気遣いや言葉遣いなどの対応はいかがですか？



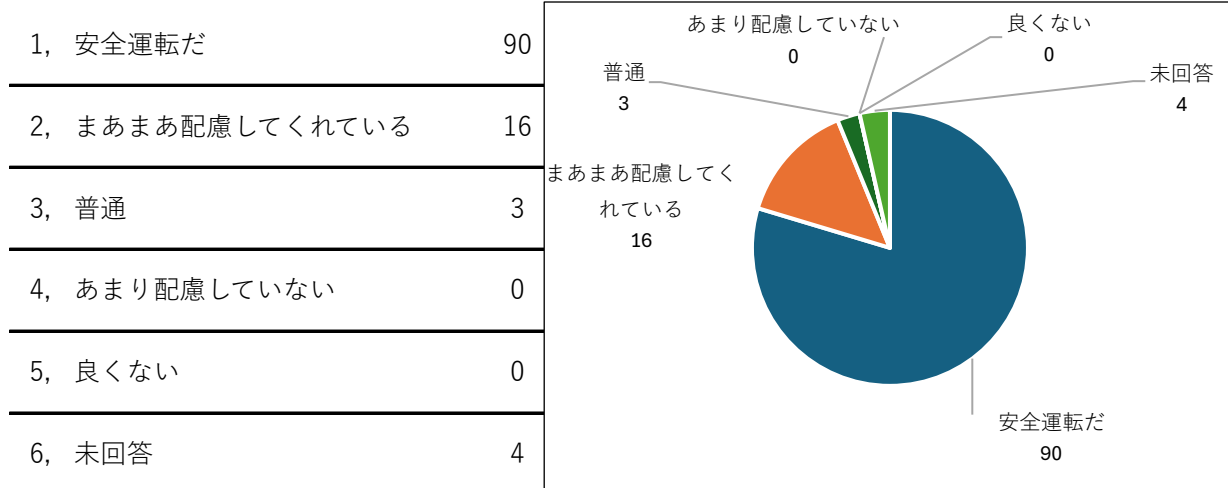
【質問に関する具体的なご意見】

- ・ どの方も皆気遣いが素敵です。よく皆見ていてくれることが分かります。ありがとうございます。
- ・ 久々に参加したのにスタッフの方々の声掛けに心が安心します。

2 施設やトイレの清潔さは、気持ちよく利用出来るよう配慮されていますか？



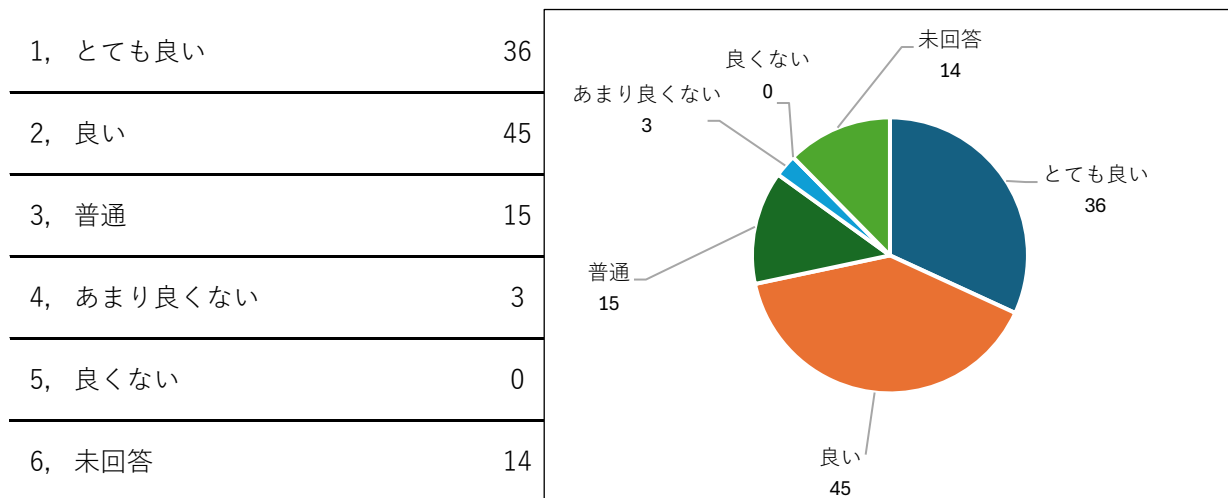
3 安心と安全に配慮した送迎（乗降を含む）をしてくれていますか？



【質問に関する具体的なご意見】

- ・ いつもありがとうございます。

4 イベントや行事についてはいかがですか？

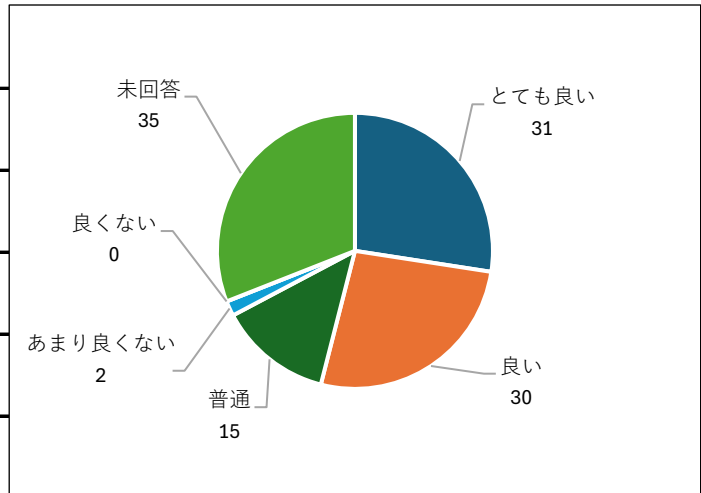


【質問に関する具体的なご意見】

- ・ とても良いと思います。
- ・ たくさん企画し、ありがとうございます。ホットケーキパーティすてきなカードです。
- ・ とても楽しくしています。ありがたいです。
- ・ もっと沢山あった方がいい。

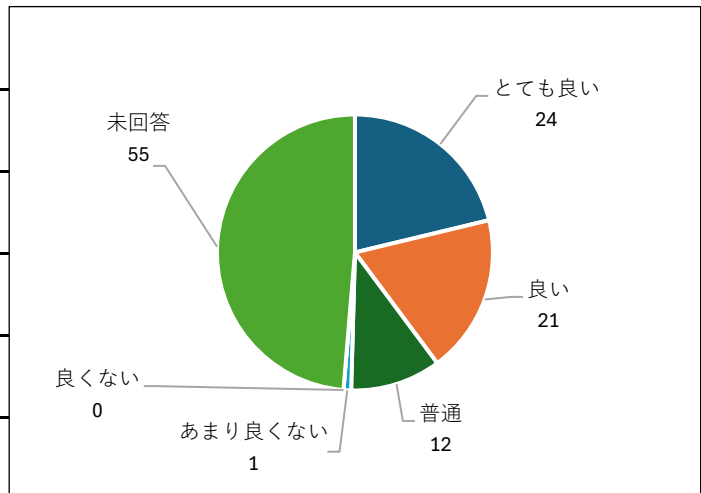
5 "Run ら Run" (平行棒を使用した、アトラクション歩行特化プログラム) についてはいかがですか？

1, とても良い	31
2, 良い	30
3, 普通	15
4, あまり良くない	2
5, 良くない	0
6, 未回答	35



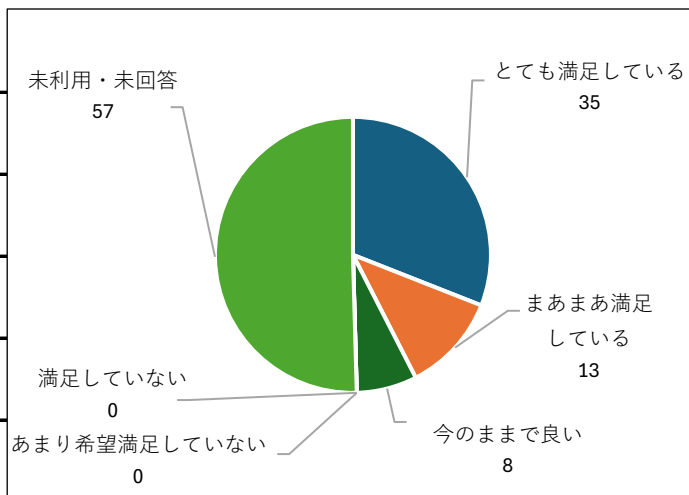
6 低周波 (電気) マッサージ機についてはいかがですか？

1, とても良い	24
2, 良い	21
3, 普通	12
4, あまり良くない	1
5, 良くない	0
6, 未回答	55



7 【入浴利用の方】入浴に関しては満足していますか？

1, とても満足している	35
2, まあまあ満足している	13
3,今のままで良い	8
4, あまり希望満足していない	0
5, 満足していない	0
6, 未利用・未回答	57

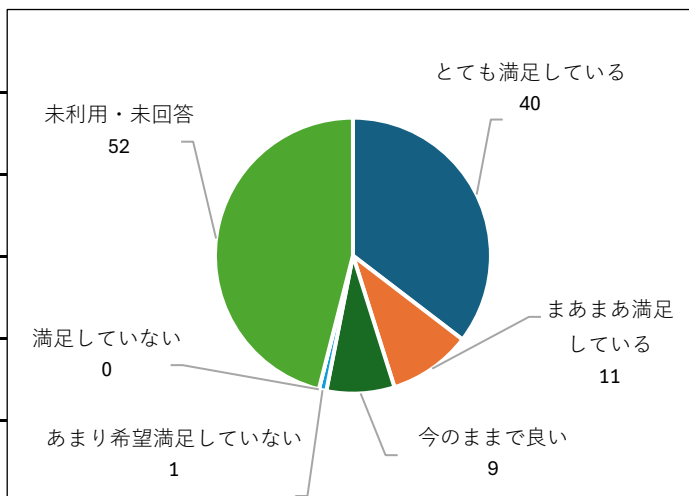


【質問に関する具体的なご意見】

- ・ 週2回ありがたいです。

8 【一日利用の方】食事に関しては満足していますか？

1, とても満足している	40
2, まあまあ満足している	11
3,今のままで良い	9
4, あまり希望満足していない	1
5, 満足していない	0
6, 未利用・未回答	52



【質問に関する具体的なご意見】

- ・ 完食している様なので満足していると思います。
- ・ いつも10割食べているようで安心しています。

【ご意見ご要望】

- ・ ありがとう。
- ・ ありがとうございます！
- ・ スタッフの方々に感謝のみです。
- ・ いつもご配慮いただきありがとうございます。
- ・ いつもいつも細部にわたっての心づかい本当に感謝いたします。ありがとうございます。
- ・ 皆様とてもよく気配りして下さい感謝しております。
- ・ 気持ちよく親切に指導してくれます。
- ・ 朝お迎えするのが待ちどおしい位です。1日楽しく過ごさせてもらい一人暮らしの私にとってはとてもありがたいです。
- ・ みんなで外出を願いたい。
- ・ マスク使用
- ・ 血圧測定の後、別にすることがなく時間を過ごすのが大変です。なにかするゲームがあると良いと思います。
- ・ とにかく運動・食事ありがたく思います。ご迷惑をおかけしていますがこれからもよろしくお願いいたします。
- ・ 外から見てよくやっていたいてると思います。よろしくお願いいたします。

デイセンター健康くらぶお客様満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考にさせていただき、

今後のサービスの質の向上に努めてまいります。

デイセンター健康くらぶスタッフ一同